**Titre :** Recommending Knowledgeable People in a Work-Integrated Learning System

**Auteur :** Günter Beham, Barbara Kump, Tobias Ley, Stefanie Lindstaedt

**Date de publication :** 2010

**Publié :** 1st Workshop on Recommender Systems for Technology Enhanced Learning

(RecSysTEL 2010)

**Objet** : Présenter un service de recommandation de personnes, permettant de trouver des personnes compétentes dans un domaine donné sur son lieu de travail.

**Contenu :**

L'article met d'abord en avant l'idée que les collègues sont la principale source d'information sur le lieu de travail, et que des collègues considérés comme "experts" établis dans un domaine ne sont pas forcément les seules personnes chez qui chercher l'information. Il évoque ensuite quelques travaux déjà existants sur le sujet ("MII Expert Finder", "SmallBlue", ...

Il présente ensuite le service de recommandation de personnes proposé par les auteurs de l'article. Nommé APOSDLE, celui-ci est basé sur un modèle de domaine, comprenant des tâches, des sujets, et des compétences nécessaires à l'exécution des tâches. Le système surveille les activités de l'utilisateur et établit un profil de ses compétences. Lorsque l'utilisateur effectue une tâche, le système compare les compétences requises pour cette tâche avec les compétences qu'il sait que l'utilisateur possède. S'il détecte un besoin d'apprentissage, le système va recommander à l'utilisateur des documents sur le sujet mais également une liste de collègues possédant les compétences requises pour cette tâche, et propose également différents moyens de contact.

La fin de l'article adresse les question de la validité de certains éléments du modèle, tels que l'inférence de la connaissance de l'utilisateur à partir d'actions clés, les associations tâches-compétence, et les algorithmes de recommandation eux-mêmes, et référence plusieurs articles donnant des résultats de tests.